

04 de dezembro de 2017

## Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas 2016

---

### **Valor dos serviços prestados às empresas cresceu 4,4%, em termos nominais, e pessoal ao serviço aumentou 4,1%**

Em 2016, o valor dos 'Serviços Prestados às Empresas' (SPE)<sup>1</sup> cresceu 4,4% (2,7% em 2015), tendo atingido 13 798 milhões de euros. As 110 891 empresas que prestaram estes serviços, empregaram 367 486 pessoas (+4,1% que no ano anterior, após +5,6% em 2015) e geraram um VAB de 7 870 milhões de euros (+5,5%; +1,8% em 2015). O Excedente Bruto de Exploração (EBE), registou um aumento de 8,4% face ao ano anterior (-3,9% em 2015), ascendendo a 2 255 milhões de euros.

A 'Publicidade' (cuja principal atividade respeita à Venda de espaço ou tempo publicitário por conta de terceiros) evidenciou-se como o sector que mais aumentou o valor da prestação de serviços em 2016 (+8,7% que em 2015), atingindo os 1 410 milhões de euros. O setor das 'Atividades de emprego', nomeadamente, os Serviços das empresas de trabalho temporário que representam cerca de 75% do total do setor, foi o que maior contributo deu para o crescimento do número de pessoas ao serviço em 2016 (+7,0%), confirmando a tendência do biénio anterior (10,7% em 2015 e 9,7% em 2014).

A Consultoria Informática revelou-se, uma vez mais, como o mais importante serviço oferecido no âmbito dos SPE, registando um crescimento de 9,6% (claramente superior ao crescimento da totalidade dos serviços: +4,4%), passando a representar 10,3% do total dos serviços prestados. Os Serviços de programação informática e os Serviços completos de publicidade, com crescimentos de 14,9% e 14,2%, respetivamente, destacaram-se igualmente pela positiva, no decurso de 2016.

---

O INE publica os principais resultados das "Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas 2016" obtidos a partir do respetivo Inquérito; para além da informação divulgada neste Destaque são ainda disponibilizados online dados adicionais ([www.ine.pt](http://www.ine.pt)).

O destaque incide sobre a evolução e estrutura das oito atividades que se integram nos SPE, iniciando-se com uma breve apresentação dos principais resultados, continuando com uma análise mais detalhada sobre cada atividade e sobre os tipos de serviços prestados (análise por produto). São ainda apresentados indicadores relativos à natureza dos clientes.

---

<sup>1</sup> Os SPE são compostos pelas seguintes oito atividades: 'Informáticas', 'Jurídicas', 'Contabilidade, auditoria e consultoria', 'Arquitetura e engenharia', 'Ensaio e análises técnicas', 'Publicidade', 'Estudos de mercado e sondagens de opinião' e 'Atividades de emprego'.

## 1. Principais indicadores

### Valor da Prestação de Serviços atingiu os 13,8 mil milhões de Euros, mais 4,4% que em 2015

Em 2016, acentuou-se a tendência de crescimento dos principais indicadores económicos, no conjunto dos Serviços Prestados às Empresas, apesar de se ter observado algum abrandamento no que respeita, nomeadamente, ao número de empresas.

As 110 891 empresas que integraram as oito áreas dos SPE empregaram 367 486 pessoas (+4,1% que no ano anterior), prestaram serviços no valor de 13,8 mil milhões de euros (+4,4% face a 2015) e geraram um VAB de 7 870 milhões de euros (+5,5% que em 2015). O Excedente Bruto de Exploração (EBE) cresceu 8,4%, em consequência do menor crescimento dos Gastos com o pessoal (4,1%) relativamente ao VAB.

**Quadro 1 - Principais indicadores económicos,  
2015 - 2016**

		2016 P o	Taxa de variação (%)	
			14/15	15/16
Empresas (Nº)	Total (SCIE) (a)	1 168 998	3.1	0.5
	Serviços Prestados às Empresas	110 891	2.7	0.9
Pessoal ao serviço (Nº)	Total (SCIE) (a)	3 669 135	3.8	2.5
	Serviços Prestados às Empresas	367 486	5.6	4.1
Prestação de serviços (10 <sup>3</sup> €)	Total (SCIE) (a)	107 415 847	2.1	3.3
	Serviços Prestados às Empresas	13 797 890	2.7	4.4
Volume de negócios (10 <sup>3</sup> €)	Total (SCIE) (a)	338 458 083	-7.4	13.1
	Serviços Prestados às Empresas	15 000 862	3.4	4.0
VAB <sub>pm</sub> (10 <sup>3</sup> €)	Total (SCIE) (a)	84 632 871	5.8	5.1
	Serviços Prestados às Empresas	7 869 653	1.8	5.5
Gastos com o pessoal (10 <sup>3</sup> €)	Total (SCIE) (a)	48 660 995	4.7	3.8
	Serviços Prestados às Empresas	5 619 903	3.7	4.1
EBE (10 <sup>3</sup> €)	Total (SCIE) (a)	36 250 471	6.9	6.9
	Serviços Prestados às Empresas	2 255 373	-3.9	8.4

Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas e Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

(a) Secções A a S da CAE Rev.3, exceto secções K e O

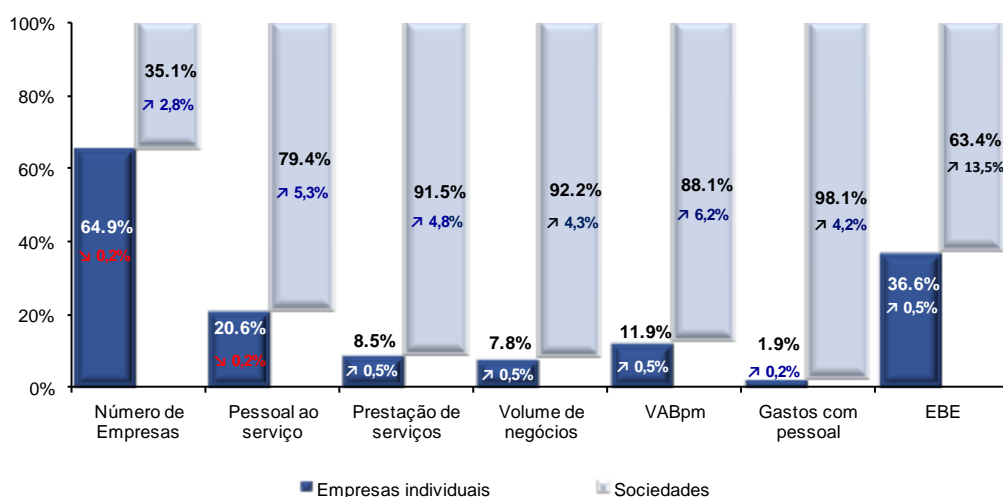
### Sociedades responsáveis pelo crescimento no EBE, observado em 2016

A estrutura dos principais indicadores, tendo em consideração a forma jurídica das empresas, manteve-se estável quando comparada com os anos anteriores. As sociedades (38 882), embora representando pouco mais de um terço das empresas dedicadas aos SPE (+2,8% face a 2015), foram responsáveis por 91,5% do valor da produção correspondente, em termos absolutos, a 12,6 mil milhões de euros (+4,8% face a 2015).

O pessoal ao serviço nestas sociedades aumentou 5,3%, passando a representar 79,4% do emprego envolvido na prestação de serviços. O VAB por elas gerado aumentou 6,2% em termos nominais, representando 88,1% do total do VAB dos SPE. O EBE ascendeu a 1,4 mil milhões de euros (63,4% do valor total do EBE dos SPE), aumentando 13,5% face ao ano anterior.

As empresas individuais, que corresponderam a cerca de dois terços do total das empresas dos SPE, foram responsáveis por 8,5% dos serviços prestados e por 11,9% do VAB gerado nos SPE (+0,5%, face a 2015).

**Gráfico 1 - Distribuição dos principais indicadores económicos e variação anual, segundo a forma jurídica da empresa, 2015-2016**



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

No biénio 2015-2016, a repartição da prestação de serviços pelas diferentes áreas dos SPE manteve uma estrutura muito semelhante. Os setores da Contabilidade, auditoria e consultoria e da Informática, com 28,2% e 26,3%, respetivamente, continuaram a ser os setores que mais contribuíram para o total da Prestação de serviços dos SPE (13,8 mil milhões de euros).

A Contabilidade, auditoria e consultoria manteve-se como o setor mais representativo dos SPE, tendo o valor dos serviços prestados ascendido a 3 887 milhões de euros, traduzindo um crescimento de 2,5% face ao ano anterior (+93,3 milhões de euros).

A Informática, a segunda atividade com maior peso dos SPE (26,3% do total), com um crescimento de 7,9%, foi responsável por uma prestação de serviços no valor de 3 628 milhões de euros, mais 264,3 milhões de euros que em 2015, o que se traduziu, em termos absolutos, no maior aumento observado em 2016.

## SERVIÇOS DE PUBLICIDADE COM O MAIOR CRESCIMENTO RELATIVO NO BIÉNIO EM ANÁLISE

As atividades ligadas a serviços de publicidade, com um crescimento relativo de 8,7% (+113,1 milhões de euros) atingiram os 1,4 mil milhões de euros de serviços prestados, representando 10,2% do total dos SPE.

A atividade dos Estudos de mercado e sondagens de opinião, que detém o menor peso no conjunto das oito atividades dos SPE (0,5% do total), observou um ligeiro crescimento (0,5 p.p.) atingindo assim os 64,6 milhões de euros de serviços prestados.

**Quadro 2 - Principais indicadores económicos por atividade, 2015 - 2016**

Unidade: 10<sup>3</sup> Euros

	Prestação de serviços			
	2016 Po	Peso no total dos SPE (%)	Tx de variação anual (%)	
			2016	14/15
<b>Total SPE</b>	<b>13 797 890</b>	<b>100.0%</b>	<b>2.7%</b>	<b>4.4%</b>
Informática	3 628 445	26.3%	3.9%	7.9%
Atividades jurídicas	1 283 109	9.3%	4.0%	3.1%
Contabilidade, auditoria e consultoria	3 886 789	28.2%	-0.6%	2.5%
Arquitetura e engenharia	1 769 863	12.8%	6.0%	2.7%
Ensaio e análises técnicas	310 982	2.3%	0.9%	1.7%
Publicidade	1 409 777	10.2%	2.7%	8.7%
Estudos de mercado e sondagens de opinião	64 566	0.5%	-12.0%	0.5%
Atividades de emprego	1 444 358	10.5%	4.9%	1.9%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

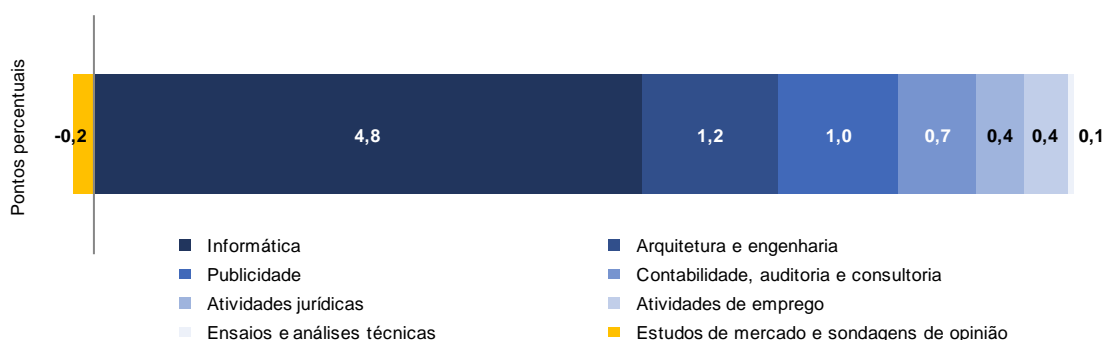
O gráfico seguinte ilustra os contributos de cada setor na evolução do VAB (+5,5%) no ano de 2016. Neste ano, foram os setores da Informática e da Contabilidade, auditoria e consultoria que registaram os contributos mais significativos (3,0 p.p. e 0,7 p.p. respetivamente).

**Gráfico 2 - Peso de cada setor na evolução do Valor Acrescentado Bruto, 2015-2016**



No que diz respeito ao EBE, verificou-se um acréscimo de 8,4% face ao ano anterior, tendo os setores da Informática e da Arquitetura e engenharia sido responsáveis, respetivamente, por 4,8 p.p. e 1,2 p.p. desse valor. Em 2016, os Estudos de mercado e sondagens de opinião foram o único setor a contribuir negativamente para a evolução do EBE, (-0,2 p.p.).

**Gráfico 3 - Peso de cada setor na evolução do Excedente Bruto de Exploração, 2015-2016**



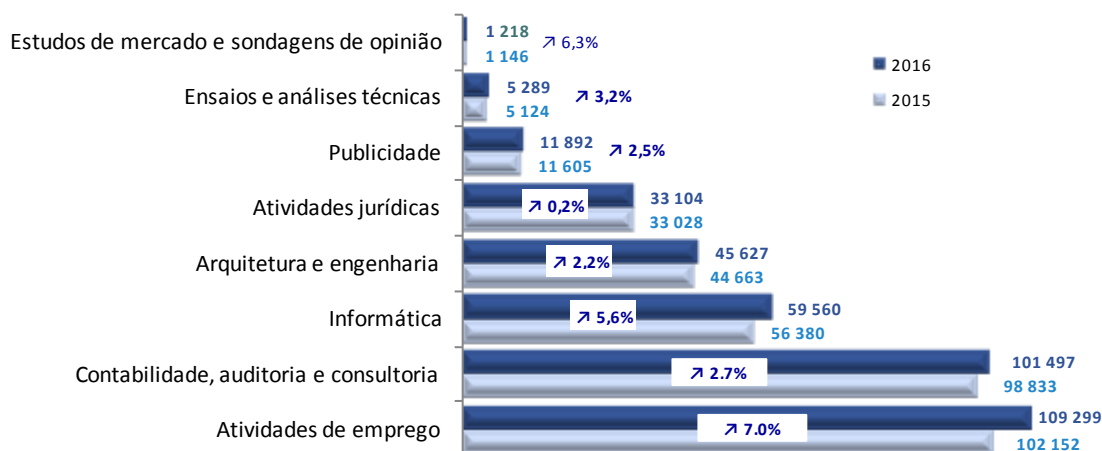
### **ATIVIDADES DE EMPREGO RESPONSÁVEIS POR 49,1% DO AUMENTO DO PESSOAL AO SERVIÇO**

O número de pessoas ao serviço no conjunto das atividades dos SPE aumentou 4,1%, abrangendo 367 486 trabalhadores, tendo-se ainda observado, em 2016, uma evolução positiva em todas as atividades dos SPE.

As Atividades de emprego e de Informática foram responsáveis por 71,0% deste aumento (10 327 trabalhadores). Nesse ano, as atividades de emprego, abrangeram 109 299 pessoas ao serviço, mais 7 147 pessoas que no ano anterior, o que representou um crescimento de 7,0%, representando 29,7% do total dos SPE (+0,8 p.p. face a 2015). A Contabilidade, auditoria e consultoria, a segunda atividade mais empregadora dos SPE (27,6% do total), com um crescimento de 2,7%, foi responsável por 101 497 postos de trabalho.

As Atividades jurídicas empregaram, em 2016, cerca de 9% dos trabalhadores afetos aos SPE e registaram um crescimento de 0,2% face ao ano anterior, abrangendo 33 104 pessoas ao serviço (mais 76 pessoas que em 2015). As atividades de Ensaios e análises técnicas e de Estudos de mercado e sondagens de opinião, com crescimentos de 3,2% e 6,3%, respetivamente, empregaram, em conjunto, 6 507 trabalhadores (cerca de 1,8% do total dos SPE).

**Gráfico 4 - Pessoal ao serviço, por atividade, 2015-2016**



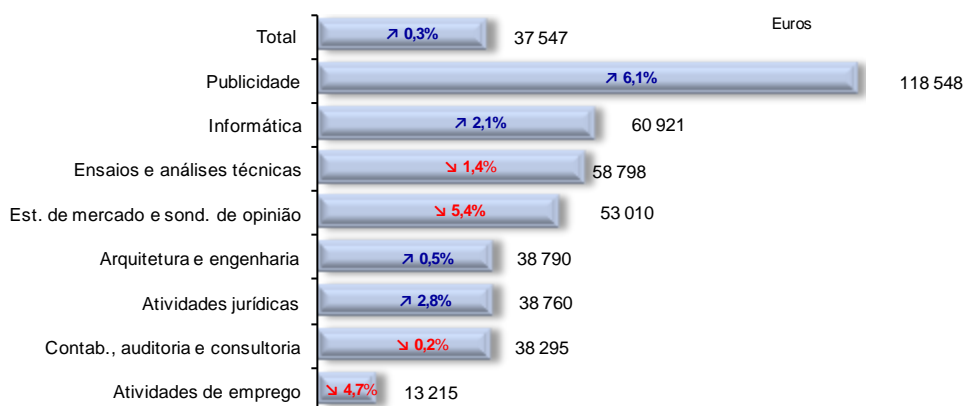
Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

## PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS POR TRABALHADOR CRESCE 0,3%

Em 2016, no conjunto das atividades dos SPE, o rácio de prestação de serviços por trabalhador atingiu, em média, 37,5 mil euros, mais 117 euros que no ano anterior.

A Publicidade foi a atividade que atingiu o valor mais elevado deste rácio (118 548 euros), no conjunto das oito áreas em análise, tendo sido igualmente a que maior crescimento registou em termos relativos (+6,1%). Pelo segundo ano consecutivo, o maior decréscimo foi observado na atividade dos Estudos de mercado e sondagens de opinião (-5,4%), com o valor da prestação de serviços por trabalhador a baixar de 56 065 euros para 53 010 euros. As Atividades de emprego que, por norma, observam o valor mais baixo deste rácio, registaram um decréscimo de 4,7% face ao ano anterior, tendo cada trabalhador desta atividade gerado uma prestação de serviços no valor de 13 215 euros (menos 657 euros que em 2015).

**Gráfico 5 - Prestação de serviços por trabalhador e variação anual, por atividade, 2015-2016**



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas



## 2. Repartição da Prestação de Serviços por atividades

### A Publicidade cresceu 8,7%, passando a representar 10,2% do total dos serviços prestados, em 2016

Analisando as várias atividades que compõem cada um dos 8 setores em análise, verificou-se que a estrutura de 2016 é muito próxima da observada nos últimos anos, sendo que os setores com maior peso foram a Contabilidade, auditoria e consultoria e a Informática, representando 28,2% (-0,5 p.p.) e 26,3% (+0,8 p.p.) do total dos SPE, respetivamente.

O setor da Publicidade foi o que registou o maior crescimento (+8,7%), passando a representar 10,2% do total dos SPE (+0,4 p.p. que no ano anterior). Este crescimento foi influenciado pelo desempenho dos Serviços fornecidos por agências de publicidade, que registaram um acréscimo de 70,9 milhões de euros (+13,2% face a 2015).

**Quadro 3 - Distribuição da prestação de serviços, segundo a atividade, 2015 - 2016**

Setor	Atividade	Prestação de serviços (10 <sup>3</sup> Euros)		Peso no total SPE (%)		Tx. Var. 2015/16
		2015	2016 Po	2015	2016	
<b>TOTAL</b>		<b>13 210 126</b>	<b>13 797 890</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.4%</b>
<b>Informática</b>	Edição de jogos de computador	1 184	1 548	0.0%	0.0%	30.7%
	Outra edição de programas informáticos (software)	279 634	347 945	2.1%	2.5%	24.4%
	Serviços de programação informática	490 370	563 333	3.7%	4.1%	14.9%
	Serviços de consultoria informática	1 302 316	1 427 264	9.9%	10.3%	9.6%
	Serviços de gestão e exploração de equipamento informático	239 775	208 104	1.8%	1.5%	-13.2%
	Outros serviços relacionados com as tecnologias da informação e informática	640 256	646 584	4.8%	4.7%	1.0%
	Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serviços relacionados	277 709	321 118	2.1%	2.3%	15.6%
	Conteúdos de portais Web	47 176	45 478	0.4%	0.3%	-3.6%
	Outros serviços de Informática	85 659	67 070	0.6%	0.5%	-21.7%
<b>Jurídicas</b>	Serviços jurídicos e dos cartórios notariais	1 244 079	1 282 473	9.4%	9.3%	3.1%
	Outros serviços jurídicos	915	636	0.0%	0.0%	-30.5%
<b>Contabilidade, auditoria e consultoria</b>	Serviços de auditoria financeira	1 239 971	1 324 285	9.4%	9.6%	6.8%
	Serviços de consultoria em relações públicas e comunicação	60 805	67 702	0.5%	0.5%	11.3%
	Serviços de consultoria em gestão de empresas	2 432 702	2 432 193	18.4%	17.6%	0.0%
	Outros serviços de contabilidade, auditoria e consultoria	60 026	62 609	0.5%	0.5%	4.3%
<b>Arquitetura e Engenharia</b>	Serviços de arquitetura	229 414	276 612	1.7%	2.0%	20.6%
	Serviços de engenharia	1 457 238	1 459 983	11.0%	10.6%	0.2%
	Outros serviços de arquitetura e engenharia	37 216	33 268	0.3%	0.2%	-10.6%
<b>Ensaio e análises técnicas</b>	Serviços de ensaios e análises técnicas	302 783	308 380	2.3%	2.2%	1.8%
	Outros serviços de ensaios e análises técnicas	2 870	2 602	0.0%	0.0%	-9.3%
<b>Publicidade</b>	Serviços fornecidos por agências de publicidade	539 251	610 167	4.1%	4.4%	13.2%
	Venda de espaço ou tempo publicitário por conta de terceiros	743 114	790 248	5.6%	5.7%	6.3%
	Outros serviços de publicidade	14 339	9 362	0.1%	0.1%	-34.7%
<b>Estudos de mercado e sondagens de opinião</b>	Serviços de estudos de mercado	60 854	60 396	0.5%	0.4%	-0.8%
	Outros serviços de estudos de mercado e sondagens de opinião	3 397	4 170	0.0%	0.0%	22.8%
<b>Atividades de emprego</b>	Serviços fornecidos pelas agências de seleção e colocação de pessoal	53 871	61 069	0.4%	0.4%	13.4%
	Serviços das empresas de trabalho temporário	1 067 217	1 094 322	8.1%	7.9%	2.5%
	Serviços de outro fornecimento de recursos humanos	291 739	285 979	2.2%	2.1%	-2.0%
	Outros serviços nas atividades de emprego	4 249	2 988	0.0%	0.0%	-29.7%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

Com um crescimento de 7,9% em 2016, o valor dos serviços prestados pelo setor da Informática ascendeu a 3,6 mil milhões de euros (+264,4 milhões de euros que em 2015). Os Serviços de consultoria informática foram determinantes, representando 47,3% do crescimento observado (124,9 milhões de euros).

### AS ATIVIDADES DE ARQUITETURA CARACTERIZARAM-SE POR UMA FORTE DISPERSÃO EMPRESARIAL

Em termos de concentração empresarial, verificou-se que, no conjunto das atividades, as cinco maiores sociedades representaram 28,4% do total da Prestação de serviços dos SPE.

Esta percentagem sobe para 38,8% e para 62,4% considerando, respetivamente, as dez e as cinquenta maiores sociedades do conjunto das atividades dos SPE.

Entre as atividades que se caracterizaram por uma maior dispersão destacou-se a Atividade da arquitetura, tendo as suas cinco maiores empresas representado apenas 8,7% da atividade, enquanto as 50 maiores (num total de 2 724) foram responsáveis por 31,7% dos serviços prestados.

**Quadro 4 - Peso na prestação de serviços das maiores sociedades, por atividade, 2016**

Serviços prestados às empresas		Total das sociedades	Total da prestação de serviços		Peso das "m" maiores sociedades (%)		
CAE Rev.3	Designação	2016 Po		Rank ▼	m=5	m=10	m=50
		(Nº)	10 <sup>3</sup> Euros				
<b>Total dos serviços prestados às empresas</b>		<b>38 882</b>	<b>12 631 122</b>		<b>28.4</b>	<b>38.8</b>	<b>62.4</b>
70220	Outras atividades de consultoria para os negócios e a gestão	9 774	2 467 893	1º	19.2	28.0	51.2
62020	Atividades de consultoria em informática	2 538	1349 218	2º	17.6	30.5	63.1
7120	Atividades de engenharia e técnicas afins	4 573	1334 674	3º	14.6	23.4	46.6
78200	Atividades das empresas de trabalho temporário	343	1 121 381	4º	39.3	51.9	80.0
69200	Atividades de contabilidade e auditoria; consultoria fiscal	9 448	1072 135	5º	18.9	23.6	31.5
73120	Atividades de representação nos meios de comunicação	177	742 068	6º	43.1	69.2	98.7
62090	Outras atividades relacionadas com as tecnologias da informação e informática	1175	672 762	7º	28.4	40.0	75.2
73110	Agências de publicidade	2 523	650 729	8º	13.1	20.1	46.3
69101	Atividades jurídicas e dos cartórios notariais	1316	648 234	9º	26.7	38.1	60.8
62010	Atividades de programação informática	2 067	588 861	10º	24.0	33.7	58.0
63110	Atividades de processamento de dados, domiciliação de informação e atividades relacionadas	292	336 175	11º	53.3	67.4	95.8
58290	Edição de outros programas informáticos	297	332 061	12º	77.9	84.6	95.6
71200	Atividades de ensaios e análises técnicas	495	308 321	13º	26.3	35.3	64.2
78300	Outro fornecimento de recursos humanos	80	280 072	14º	88.2	93.3	99.8
71110	Atividades de arquitetura	2 724	271 672	15º	8.7	14.0	31.7
62030	Gestão e exploração de equipamento informático	79	269 007	16º	93.0	98.4	99.9
73200	Estudos de mercado e sondagens de opinião	176	63 932	17º	45.1	63.0	93.1
70210	Atividades de relações públicas e comunicação	319	51 986	18º	39.0	49.5	77.8
78100	Atividades das empresas de selecção e colocação de pessoal	163	42 711	19º	58.0	67.3	93.6
63120	Portais Web	297	25 770	20º	52.2	62.2	86.3
58210	Edição de jogos de computador	26	1 457	21º	73.2	88.5	100.0

Fonte: INE, IP - Sistema de Contas Integradas das Empresas



A atividade de Gestão e exploração de equipamento informático foi a que apresentou maior concentração de serviços, com as suas cinco maiores empresas a representarem 93,0% do total. As atividades de Outro fornecimento de recursos humanos, Edição de jogos de computador e Edição de outros programas informáticos revelaram também uma forte concentração, tendo as suas 10 maiores empresas representado, respetivamente, 93,3%, 88,5% e 84,6%, do total da prestação de serviços das respetivas atividades.

### 3. Repartição da Prestação de Serviços por produto

Ao nível do produto e tendo por base a Classificação de Produtos e Atividades (CPA), verificou-se que 50,7% do total da prestação de serviços, em 2016, foi assegurada por 13 produtos (num total de 89).

#### CONSULTORIA INFORMÁTICA FOI O PRODUTO MAIS REPRESENTATIVO (10,3% DO TOTAL)

Os Serviços de consultoria informática foram, à semelhança de 2015, o produto com maior peso dos SPE, registando um crescimento anual de 9,6%, passando a representar 10,3% (+0,4 p.p. face ao ano anterior) do total dos serviços prestados. A distribuição dos principais produtos da CPA manteve-se relativamente estável quando comparada com o ano transato, sendo de destacar a descida de 0,5 p.p. do peso relativo dos Serviços de consultoria de gestão estratégica, em resultado de um decréscimo de 12,7% no valor dos serviços prestados.

**Quadro 5 - Distribuição da prestação de serviços, segundo os principais produtos (CPA), 2015 - 2016**

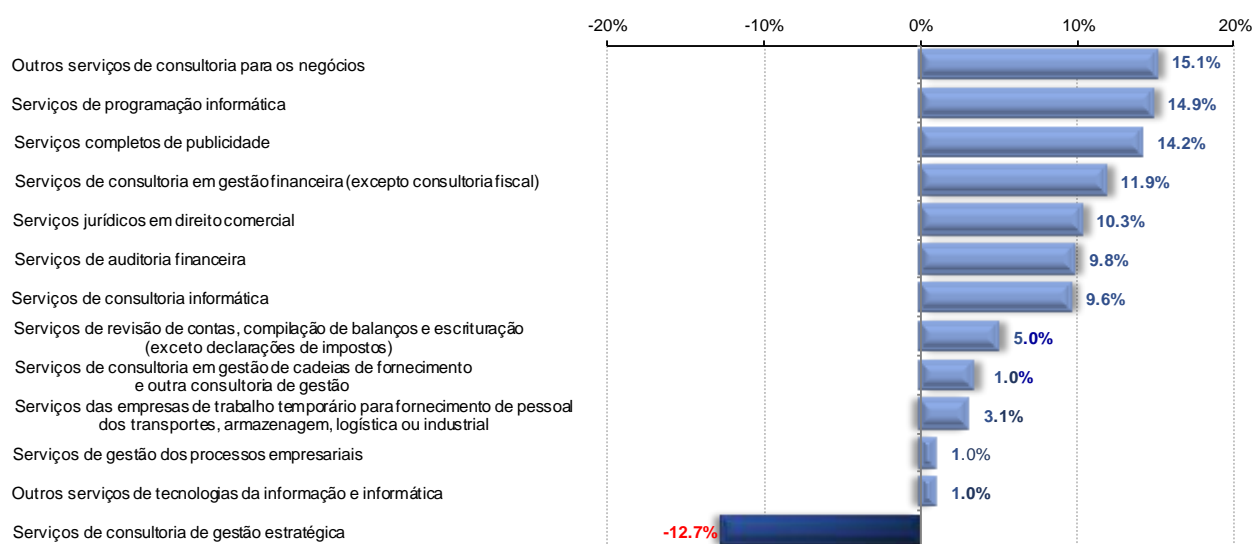
Produto	Prestação de serviços (10 <sup>3</sup> Euros)		Peso no total SPE (%)		Tx. Var. 2016/15
	2015	2016 Po	2015	2016	
<b>TOTAL</b>	<b>6 567 601</b>	<b>6 989 275</b>	<b>49.7%</b>	<b>50.7%</b>	<b>6.4%</b>
Serviços de consultoria informática	1302 316	1427 264	9.9%	10.3%	9.6%
Outros serviços de tecnologias da informação e informática	640 256	646 584	4.8%	4.7%	1.0%
Serviços de programação informática	490 370	563 333	3.7%	4.1%	14.9%
Serviços de revisão de contas, compilação de balanços e escrituração (exceto declarações de impostos)	516 558	542 239	3.9%	3.9%	5.0%
Serviços de gestão dos processos empresariais	496 649	501603	3.8%	3.6%	1.0%
Serviços das empresas de trabalho temporário para fornecimento de pessoal dos transportes, armazenagem, logística ou industrial	462 421	476 720	3.5%	3.5%	3.1%
Serviços de consultoria em gestão de cadeias de fornecimento e outra consultoria de gestão	447 058	462 161	3.4%	3.3%	3.4%
Serviços jurídicos em direito comercial	382 529	421979	2.9%	3.1%	10.3%
Serviços completos de publicidade	352 257	402 295	2.7%	2.9%	14.2%
Serviços de consultoria em gestão financeira (excepto consultoria fiscal)	355 917	398 205	2.7%	2.9%	11.9%
Serviços de consultoria de gestão estratégica	451340	394 080	3.4%	2.9%	-12.7%
Serviços de auditoria financeira	347 783	381869	2.6%	2.8%	9.8%
Outros serviços de consultoria para os negócios	322 147	370 943	2.4%	2.7%	15.1%

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

Entre os principais produtos da CPA, os Outros serviços de consultoria para os negócios registaram o maior aumento em termos relativos (+15,1% face a 2015), crescendo 48,8 milhões de euros em 2016. Os Serviços de programação informática e os Serviços completos de publicidade, com crescimentos anuais de 14,9% e 14,2%, respetivamente, revelaram igualmente um maior dinamismo.

Os Serviços de consultoria de gestão estratégica registaram um decréscimo acentuado, tendo-se quedado o valor da sua prestação de serviços pelos 394,1 milhões de euros (menos 12,7% que no ano anterior).

**Gráfico 6 -Variação anual da prestação de serviços dos principais produtos (CPA), 2015 - 2016**



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

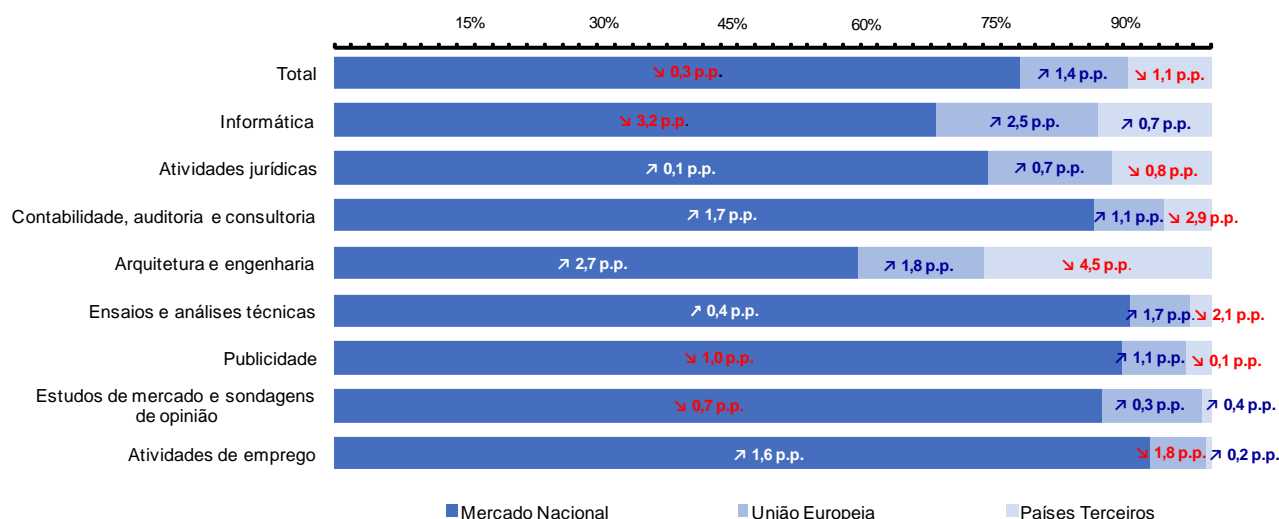
## 4. Informação sobre clientes

### O RECURSO AOS SERVIÇOS NACIONAIS, POR PARTE DE CLIENTES DA UE, CRESCIU 1,4 p.p.

Ao analisar a residência dos clientes, verificou-se que o peso relativo do mercado da União Europeia aumentou em 1,4 p.p., absorvendo, em 2016, cerca de 12,2% do total da Prestação de serviços dos SPE (1,7 mil milhões de euros).

Este ganho relativo teve como contrapartidas reduções respetivamente de 0,3 p.p. e de 1,1 p.p. dos pesos relativos do mercado doméstico e da exportação de serviços para países terceiros. Por atividades, é de assinalar o crescimento direcionado para o mercado nacional das atividades de Arquitetura e engenharia (+2,7 p.p.). As atividades de Informática aumentaram o seu foco na União Europeia (+2,5 p.p.), por contrapartida do mercado doméstico que registou um decréscimo de 3,2 p.p.

**Gráfico 7 - Distribuição dos clientes por setor, segundo o tipo de mercado, 2015 - 2016**



Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

## EMPRESAS PRIVADAS RECORREM CADA VEZ MAIS A SERVIÇOS

Em 2016, no conjunto dos setores dos SPE houve uma maior procura dos serviços por parte das empresas privadas que atingiram os 89,5% de quota, (+1,3 p.p. que no ano anterior), por contrapartida da quota correspondente às empresas públicas (-0,4 p.p.) e aos consumidores finais (-0,9 p.p.).

O setor da Arquitetura e engenharia foi o mais solicitado por parte das empresas públicas e, apesar do decréscimo registado (-0,9 p.p.), 14,3% dos seus serviços foram prestados a estes clientes.

**Quadro 6 - Distribuição dos clientes, por setor, segundo a proveniência, 2015 - 2016**

Unidade: %

Atividades SPE	Proveniência					
	Empresas Privadas		Empresas públicas		Consumidores finais	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
<b>Total SPE</b>	<b>88.2</b>	<b>89.5</b>	<b>8.2</b>	<b>7.8</b>	<b>3.6</b>	<b>2.7</b>
Informática	81.6	85.4	14.0	12.8	4.4	1.9
Atividades jurídicas	82.3	83.9	6.2	6.5	11.5	9.6
Contabilidade, auditoria e consultoria	94.8	94.9	3.8	3.8	1.4	1.3
Arquitetura e engenharia	82.9	84.3	15.2	14.3	1.9	1.4
Ensaios e análises técnicas	51.4	50.4	6.3	5.9	42.3	43.7
Publicidade	97.0	97.4	2.4	2.1	0.6	0.5
Estudos de mercado e sondagens de opinião	95.1	94.6	4.9	5.4	0.0	0.0
Atividades de emprego	97.5	97.2	1.8	2.0	0.7	0.8

Fonte: INE, IP - Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas

As atividades da Publicidade e do Emprego foram as mais requisitadas pelas empresas privadas, que representaram 97,4% e 97,2%, respetivamente, dos serviços prestados por estas atividades. A atividade dos Ensaios e análises técnicas foi a que maior procura teve por parte dos consumidores finais, tendo 43,7% da sua prestação de serviços derivado deste tipo de cliente (+1,4 p.p. que em 2015).

## >> PARA MAIS INFORMAÇÃO

### PUBLICAÇÕES

[Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas - 2013](#)

[Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas - 2012](#)

[Estatísticas dos Serviços Prestados às Empresas - 2011](#)

### INDICADORES NO PORTAL

[Prestações de serviços de informática](#)

[Prestações de serviços de atividades jurídicas](#)

[Prestações de serviços de contabilidade, auditoria e consultoria](#)

[Prestações de serviços de arquitetura e engenharia](#)

[Prestações de serviços de ensaios e análises técnicas](#)

[Prestações de serviços de publicidade](#)

[Prestações de serviços de estudos de mercado e sondagens de opinião](#)

[Prestações de serviços de atividades de emprego](#)

[Venda por tipo de suporte publicitário](#)

[Custo por tipo de suporte publicitário](#)

## >> NOTA METODOLÓGICA

Os dados com origem no Sistema de Contas Integradas das Empresas (SCIE) e no Inquérito aos Serviços Prestados às Empresas são compatibilizados anualmente. À data da divulgação dos Serviços Prestados às Empresas, os dados são compatibilizados com a informação preliminar do SCIE, disponível em outubro de n+1, para o mesmo ano de referência. No ano seguinte, esses dados são atualizados com a versão definitiva do SCIE.

TAXA DE VARIAÇÃO (%) - 2014-15		
	PUBLICAÇÃO ANTERIOR	PUBLICAÇÃO ATUAL
Prestação de serviços	2.5	2.7
VAB <sub>pm</sub>	2.0	5.5
Pessoal ao serviço	5.0	4.1

Os oito domínios de inquirição são: a Informática e atividades relacionadas; Atividades jurídicas; Contabilidade, auditoria e consultoria; Arquitetura e engenharia; Ensaios e análises técnicas; Publicidade; Estudos de mercado e sondagens de opinião e Atividades de emprego.

## >> UNIDADES DE MEDIDA

Nº	Número
%	Percentagem
p.p.	Pontos percentuais

## >> SIGLAS E ABREVIATURAS

EBE	Excedente bruto de exploração
SCIE	Sistema de Contas Integradas das Empresas
SPE	Serviços Prestados às Empresas
Tx. Var.	Taxa de variação
UE	União Europeia
VAB <sub>pm</sub>	Valor acrescentado bruto a preços de mercado
CPA	Classificação estatística dos produtos por atividades na Comunidade Europeia, versão 2008
Po	Valor provisório